Bilancio Sociale 2020

Illustrazione di Rhed Fawell

VEDOGIOVANE ASTI Societa' Cooperativa Sociale

cooperativa sociale
vedo Giovane asti
animazione sociale e culturale

Sommario

1. **PREMESSA/INTRODUZIONE** 4

2. **NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE** 5

3. **INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE** 7
- Aree territoriali di operativà
- Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto
- Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)
- Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale
- Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali…)
- Contesto di riferimento
- Storia dell'organizzazione

4. **STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE** 13
- Consistenza e composizione della base sociale/associativa
- Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi
- Modalità di nomina e durata carica
- N. di CdA/anno + partecipazione media
- Tipologia organo di controllo
- Mappatura dei principali stakeholder
- Presenza sistema di rilevazioni di feedback
- Commento ai dati

5. **PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE** 22
- Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)
- Composizione del personale
- Attività di formazione e valorizzazione realizzate
- Contratto di lavoro applicato ai lavoratori
- Natura delle attività svolte dai volontari
- Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"
- Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente
- In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

6. **OBIETTIVI E ATTIVITA'** 27
- Dimensioni di valore e obiettivi di impatto
- Output attività
- Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti
- Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse
- Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti

- Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati
- Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

7. **SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA** 36
- Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati
- Capacità di diversificare i committenti
- Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)
- Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse
- Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

8. **INFORMAZIONI AMBIENTALI** 41
- Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte
- Politiche e modalità di gestione di tali impatti
- Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

9. **ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE** 43
- Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale
- Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc…
- Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti
- Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

10. **MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)** 44
- Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)
- Relazione organo di controllo

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Cari soci e sostenitori,

raccontare il 2020 è una sfida: è stato un anno di profondi cambiamenti che ha minato le basi della nostra società, trasformato il modo in cui si vede l'altro da sé. La sfida che vogliamo raccogliere e che abbiamo già fatto nostra durante le fasi più dure della pandemia è quella di considerare questo momento storico di crisi come una opportunità per riscoprire le nostre radici, il senso profondo del nostro lavoro come animatori sociali e culturali e come educatori.

Un tempo in cui serve che il terzo settore riscopra la sua vocazione al cambiamento, all'audacia di avventurarsi su nuovi sentieri che permettano la ricostruzione dei legami sociali, la sperimentazione di soluzioni innovative e il coinvolgimento attivo di tutti i protagonisti del nostro tempo, particolarmente le fasce più colpite dalla pandemia: i giovani.

La rete costruita negli anni si è dimostrata solida, coesa e solidale e questo è motivo di orgoglio.

La redazione di questo documento rappresenta una istantanea della vita della cooperativa, supporta la riflessione sull'attuale situazione dell'organizzazione e allo stesso tempo permette di valutare nuove strade per il futuro e consolidare ciò che di buono è stato costruito. Con il passare degli anni il bilancio sociale ha assunto un valore rituale a cui VGAT non vuole rinunciare ed anzi vorremmo che sempre di più la scrittura di questo documento diventasse patrimonio condiviso di tutti i soci della cooperativa.

Non è stato possibile riuscire ad inserire tutto il 2020 in queste pagine: le relazioni con le singole famiglie, con i giovani, le scuole, le associazioni, le amministrazioni comunali, tutte preziose realtà del nostro territorio con le quali ci siamo costantemente confrontati, insieme alla quali abbiamo cercato soluzioni creative per portare avanti nuovi progetti e ri-costruire i progetti storici alla luce delle nuove regole imposte dalla situazione. Abbiamo investito energie e risorse sulla formazione: per noi significa investire sul futuro di questa organizzazione e sulle persone che la compongono, il cui lavoro quotidiano è prezioso.

Speriamo che le azioni intraprese per il raggiungimento di questo obiettivo diano i risultati sperati e ci auguriamo che il documento possa essere compreso e apprezzato non solo dai soci lavoratori, ma anche dagli stakeholders e che ognuno possa ritrovare un po' di sé, della propria storia in queste pagine.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per la stesura del Bilancio Sociale ci siamo avvalsi ancora una volta della piattaforma di Federsolidarietà. Il documento è stato poi sottoposto all'attenzione del Presidente e dello stesso Consiglio, presentato all'Assemblea dei soci e approvato contestualmente all'approvazione del Bilancio contabile.

I dati sono stati desunti dai seguenti documenti:
- bilancio di esercizio
- nota integrativa
- documentazione amministrativa per la certificazione di qualità 2020-2021.

Rispetto al 2019, abbiamo verificato alcuni dati con lo studio dei commercialisti, poiché accorpati differentemente dalle edizioni precedenti.
Come negli anni precedenti, il bilancio sociale è stato presentato durante l'assemblea di approvazione del bilancio a tutti i soci, e successivamente pubblicato sul sito della cooperativa nella sezione "Chi Siamo" [https://www.vedogiovaneasti.it/chi-siamo]. Sarà organizzata una trasmissione sulla webradio della cooperativa per presentare le più importanti novità del documento [https://www.vedogiovaneasti.it/la-radio], intervistati speciali dai giovani della redazione i soci anziani della cooperativa.

Il gruppo di lavoro della comunicazione interna ed esterna ha lavorato attivamente nella stesura di questa quinta edizione, nella realizzazione dei contenuti e nella elaborazione della parte grafica, maggiormente coerente rispetto agli anni scorsi con i materiali della comunicazione di Vedogiovane Asti (sito web, pubblicazioni, social, volantini, progetti…). Il lavoro sull'identità visiva e comunicativa della cooperativa è in progress e sta diventando un lavoro "condiviso" con i soci ed i lavoratori della cooperativa in particolare con i coordinatori di alcune aree di lavoro che hanno come obiettivo anche il racconto dei propri progetti.

Vedogiovane Asti lavora in diverse tipologie di progetto, con diversi destinatari e committenze, ma la mission è trasversale: diventa quindi cruciale riuscire a raccontare la diversità mantenendo una coerenza identitaria.

Illustrazione di Rhed Fawell

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	VEDOGIOVANE ASTI Societa' Cooperativa Sociale
Codice fiscale	01213730052
Partita IVA	01213730052
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA ROERO 43 - 14100 - ASTI (AT) - ASTI (AT)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A121387
Telefono	0141/437100
Fax	0141/231653
Sito Web	www.vedogiovaneasti.it
Email	info@vedogiovaneasti.it;
Pec	vedogiovaneasti@pec.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

Il territorio dove opera Vedogiovane Asti rimane principalmente quello della provincia di Asti; nel 2020 abbiamo proseguito l'attività extra-provinciale di assistenza scolastica e centro estivo in alcuni piccoli paesi dell'albese (Neive, Mango e Santo Stefano Belbo), purtroppo, per le restrizioni sanitarie, non abbiamo realizzato il campeggio a Perletto. Abbiamo lasciato la gestione del micronido e dei servizi extrascolastici del Comune di Montechiaro d'Asti, invece, abbiamo rilevato il servizio di doposcuola nel Comune di Grazzano Badoglio.

Sostanzialmente la cooperativa resta un'organizzazione profondamente radicata nel territorio astigiano, dove negli anni ha stabilito legami, contatti e collaborazioni molto profonde.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità di cui all'art. 45 della Costituzione della Repubblica Italiana; essa svolge la propria funzione senza fini di lucro ed ha per scopo di elaborare progetti e realizzare interventi finalizzati a fornire risposte alle esigenze del territorio, con particolare attenzione al mondo

giovanile, in conformità agli obiettivi dell'animazione sociale e culturale. La cooperativa si propone di garantire continuità di occupazione e le migliori condizioni retributive, professionali e lavorative per i propri soci lavoratori.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa ha come oggetto la progettazione, la gestione e la realizzazione di interventi e servizi socio-sanitari, animativi ed educativi, assistenziali in genere, orientati in via prioritaria ma non esclusiva a promuovere il benessere e lo sviluppo delle competenze individuali e collettive dei soggetti destinatari, come indicato nello scopo sociale. Il campo di azione indicato nelle attività statutarie è decisamente più ampio, in ragione della sempre maggior importanza assunta dai servizi socio-assistenziali nelle attività della cooperativa: al momento sono dunque le assistenze scolastiche, i progetti individualizzati e l'educativa a comprendere oltre l'80% del fatturato della cooperativa. Molto più marginali i servizi socio-educativi e animativi, anche per l'aggravarsi della situazione pandemica e per l'ormai cronica carenza di fondi per i progetti considerati non indispensabili.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Negli ultimi anni abbiamo dato nuovo impulso alle attività strumentali ai diversi settori, e qui citiamo:

- la Comunicazione: il gruppo di lavoro che supporta le équipe e i diversi progetti nell'ideazione, elaborazione e produzione di prodotti comunicativi utilizzabili sia in interno (elaborazione grafica dei materiali della cooperativa come brochure, volantini, dossier) che verso l'esterno (sito web, webradio, canali social).
- la Progettazione: il gruppo di lavoro che supporta i diversi settori nella ricerca fondi attraverso call, bandi, campagne di crowdfunding.
- la Formazione: il gruppo di lavoro che supporta le Risorse Umane per la ricognizione dei bisogni formativi, l'elaborazione dei piani di formazione e la realizzazione e valutazione degli stessi.

- la Qualità: il gruppo di lavoro che si occupa dell'elaborazione, monitoraggio e valutazione delle procedure interne ed esterne per il mantenimento della Certificazione ISO 9001.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	**Anno**
ASSOCIANIMAZIONE	2005
ADA - AUDIENCE DEVELOPMENT ASTI	2018

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	**Quota**

Contesto di riferimento

Fin dalla sua fondazione Vedogiovane Asti ha sostenuto AssociAnimazione, riconoscendo nei suoi principi e nella sua mission una comunità di intenti e di pratiche. Nel 2016 ha inserito una socia lavoratrice nel direttivo dell'associazione, per rinsaldare ulteriormente il legame e per sottolineare l'importanza di diffondere la pratica sociale dell'animazione, il suo studio, le esperienze e la produzione di materiale. Per quanto possibile, collabora attivamente per la progettazione e realizzazione di sperimentazioni in cui l'animazione è chiamata a misurare la propria attualità ed efficacia. Nell'ultimo triennio Vedogiovane Asti sta affrontando un'altra importante sfida nel proprio territorio: grazie ad un finanziamento di Compagnia San Paolo nell'ambito del progetto Open Community è nata la rete ADA (Audience Development Asti) che ci vede insieme a diversi soggetti attivi sul territorio astigiano. È composta da realtà culturali e sociali pubbliche e private che fanno della loro diversità una ricchezza, cercando di promuovere un'offerta culturale condivisa che mette al centro le persone, con l'intento di incrementare la partecipazione attiva dei pubblici e favorire la crescita dei membri della rete ADA.

Da allora, mettiamo in comune risorse e strumenti per realizzare attività di co-progettazione con i diversi pubblici: Vedogiovane Asti cerca di apportare uno sguardo particolarmente attento alle fasce di pubblico più fragile e distante dal mondo "classico" culturale: le persone con disabilità, i ragazzi delle periferie, gli stranieri.

Storia dell'organizzazione

Siamo una cooperativa sociale di animazione socioculturale che nasce nel 1998 con l'obiettivo di promuovere iniziative di animazione nel territorio, elaborare progetti e realizzare interventi finalizzati a fornire risposte alle esigenze del territorio, con particolare attenzione al mondo giovanile, in conformità agli obiettivi dell'animazione sociale. In questi anni alcune attività si sono consolidate, altre si sono lasciate nuovi settori sono nati, ma l'idea di base è rimasta la stessa: lavorare con i giovani e per i giovani promuovendo progetti di animazione, che per noi vuol dire ragazzi, famiglie, scuole, progetti, viaggi, esperienze, racconti, pensieri. Soprattutto vuol dire che crediamo che le persone debbano essere protagoniste ogni giorno.

L'evoluzione della cooperativa ci vede attraversare diverse fasi:
- L'animazione è una cosa seria: dal 1999 al 2005 la cooperativa si fa conoscere, attiva doposcuola, centri estivi, laboratori; raggiunge ogni più piccolo paesino della Provincia, portando le competenze, la voglia e l'entusiasmo per il lavoro con i giovani. La sfida più grande è spiegare che l'animazione è una cosa seria, una professione, una scelta metodologica importante e che non può e deve esser confusa con il volontariato, pur importante, che contraddistingue associazioni e oratori.
- Verso il superamento della dicotomia "animazione-educazione": tra il 2004 e il 2012 la cooperativa entra a far parte di reti territoriali, consolida le attività sul territorio, si apre alle attività internazionali, ospitando scambi, volontari europe, gestisce un ostello per la Gioventù, e il campeggio di Roccaverano per la Provincia di Asti. Sempre di più i gruppi diventano variegati, si ospitano ragazzi con fragilità, disabilità e cominciamo ad interfacciarci con il mondo socio assistenziale dei Consorzi e delle PA.

- A sostegno dei più fragili: dal 2012 ad oggi la cooperativa ha imboccato con sempre più convinzione la strada per la difesa dei più fragili. Quello che per noi era prima l'accoglienza nei gruppi verso ogni ragazzo con le sue specialità, le sue meraviglie e le sue difficoltà, ora è diventata una scelta di campo. La cooperativa ha intercettato negli anni una richiesta forte da parte delle famiglie, spesso lasciate sole da un welfare sempre più carente, e ha tentato di trovare soluzioni là dove sembravano non esseric e di costruire progetti su misura. L'assistenza scolastica, l'educativa territoriale e il sostegno alle famiglie hanno preso il posto di laboratori, centri estivi e progetti per i giovani implicando anche una conversione del personale, sempre più specializzato sulla disabilità e il lavoro educativo.

- Verso l'età adulta: ora la cooperativa sta cercando di proseguire nel cammino intrapreso. L'incontro con il Centro Studi per la Vita Indipendente dell'Università di Torino, la formazione di tutor specializzati in co-progettazione capacitante lascia intendere che siamo pronti per affrontare nuove sfide, che ci permetteranno di accompagnare i nostri ragazzi, ormai cresciuti, verso progetti di vita diversi dalla comunità, o dal centro diurno.

Ma la cooperativa non dimentica le sue radici e l'animazione sociale resta il nostro credo: nuovi gruppi di lavoro stanno creando progetti innovativi e relazioni con i territori e le realtà associative; tra queste citiamo l'animazione interculturale, la cultura 2.0, e soprattutto la progettazione legata al nuovo NEXT GENERATION EU, che non deve trovarci impreparati ma determinati a dare il nostro contributo per fare la differenza in questo periodo storico cruciale per il nostro paese.

29/10/98
Nasce la cooperativa!

2000
Vedogiovane Asti realizza il primo scambio internazionale sul territorio di Asti

2001
Vedogiovane Asti diventa capofila della REP, Rete Europa Piemonte, e lo resta per 8 anni

2002
Vedogiovane stipula la convenzione con l'Ente Parchi e gestisce per 4 anni l'ostello "Il Bosco degli Elfi a Vinchio.

2004
Vedogiovane si aggiudica il bando del Campeggio di Roccaverano, dove lavorerà 8 anni con oltre 1200 ragazzi: una esperienza unica di animazione che ancora oggi ci lega a famiglie, ragazzi e territori

15/12/2007
Vedogiovane organizza il Convegno "Tra pensieri e immagini, tra animazione scuola e territorio" con oltre 100 invitati e pubblica gli atti del convegno con la collaborazione di Antonio Catalano

2013
Vedogiovane Asti vince il primo bando dell'assistenza scolastica. Da allora opera in oltre 60 scuole con più di 450 alunni con disabilità

2014
Vedogiovane si aggiudica il bando quadriennale del TROVAMICI, lo spazio famiglie del Comune di Asti e inizia la sua avventura nel mondo della prima Infanzia

29/04/2016
Vedogiovane inaugura con Eventi di Primavera il Diciottennale: tra street-food, convegni, cinema e seminari oltre 180 invitati nelle piazze e cortili per festeggiare in 4 appuntamenti la maggiore età

2017
Vedogiovane Asti si aggiudica il bando dell'educativa territoriale e l'assistenza scolastica del Comune di Asti

2019
Vedogiovane Asti ottiene la certificazione di qualità ISO 9001:2015 e si aggiudica di nuovo il bando per l'assistenza scolastica

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	**Tipologia soci**
16	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Per noi diventare soci della cooperativa è parte di un percorso sia personale sia professionale, dare senso compiuto al crescere dentro e con Vedogiovane Asti; anche per questo ci sembra sempre una buona prassi avvicinare i soci al nostro mondo come soci in prova invitandoli all'assemblea di Natale.

Nel 2020 l'invito è stato fatto a 3 soci in prova, con un accompagnamento e una conoscenza del mondo assembleare più delicata, viste le restrizioni del periodo COVID.Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.

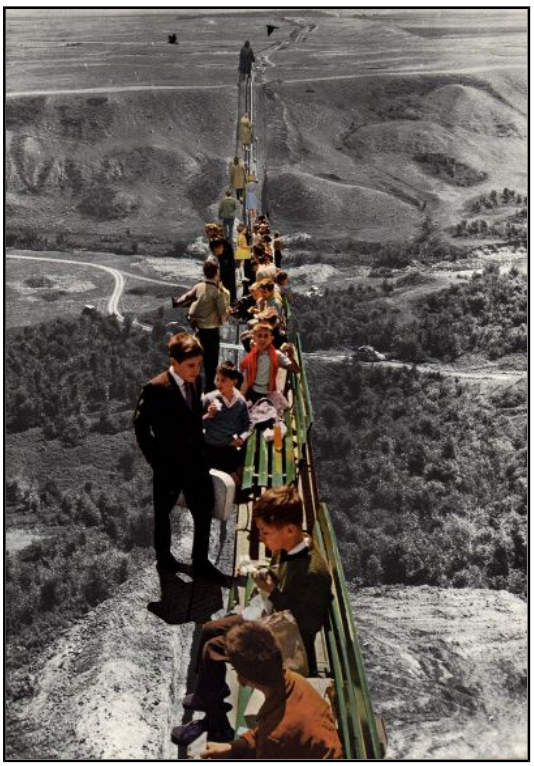


illustrazione : Rhed Fawell

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	N. mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
CANALE VIVIANA	No	F	50	30/06/2021	/	5		No	PRESIDENTE - Responsabile dell'Area Disabilità e Minori e RSPP
CARNIEL CRISTINA	No	F	49	30/06/2021	/	5		No	VICE PRESIDENTE - Referente relazioni sindacali, Responsabile della Qualità e Privacy e Preposto
MASCHIO ALESSANDRA	No	F	40	30/06/2021	/	2		No	COMPONENTE - Responsabile dell'Amministrazione e Responsabile gestionale
PARODI TIZIANA	No	F	43	30/06/2021	/	1		No	COMPONENTE
SPERTINO ALBERTO	No	M	34	30/06/2021	/	1		No	COMPONENTE - Responsabile Comunicazione

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	**Membri CdA**
5	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Art. 28 Statuto – Amministrazione

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a nove membri ed il loro numero sarà determinato di volta in volta all'Assemblea prima dell'elezione. Gli Amministratori durano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili. Il Consiglio elegge al suo interno il Presidente ed il Vice Presidente. La maggioranza dei componenti del Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci cooperatori. Gli Amministratori che sono soci devono possedere i requisiti di onorabilità previsti dall'art. 7 comma 3 del d.lgs. 112/2017, ed in particolare non essere mai stati condannati in via definitiva per reati contro la persona o per altri reati che importino l'esclusione anche temporanea dai pubblici uffici. Gli Amministratori non soci, oltre agli stessi requisiti di onorabilità, non devono avere rapporti di dipendenza con la Cooperativa e devono possedere requisiti di professionalità consistenti in capacità comunque acquisite nell'amministrazione e gestione di imprese commerciali oppure specifiche capacità tecnico-operative congruenti con le attività indicate dall'oggetto sociale.
E' fatto divieto di eleggere come Presidente coloro che siano rappresentanti legali di società costituite da socio unico persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro che controllino o abbiano il coordinamento e la direzione di imprese sociali (art. 7 comma 2 del d.lgs. 112/2017.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il CdA della cooperativa VEDOGIOVANE ASTI nell’anno 2020 si è riunito 25 volte e la partecipazione media è stata del 100%, come modus operandi non prevediamo mai incontri con assenze.

Con la pandemia la dimensione virtuale ha facilitato le presenze, anche di invitati esterni, e ci ha reso possibile mantenere costanti gli appuntamenti che ci siamo dati nell'anno.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

In occasione dell'assemblea dei soci della cooperativa tenutosi in data 25/06/2020 si era provveduto alla nomina, in ottemperanza delle disposizioni di cui all'art. 2477 del codice civile di un revisore unico per la durata di anni tre nella persona del Dott. Maurizio Marello, commercialista iscritto all'Albo dei dottori commercialisti ed esperti contabili della circoscrizione del Tribunale di Asti al n. 206.

In data 18/07/2020, in sede di conversione del decreto "Rilancio" (Dl 34/2020), Il Legislatore variava nuovamente la formulazione dell'art. 379 DLgs 14/2019, rinviando i termini per la nomina del revisore, stante il superamento dei limiti di bilancio di cui all'art. 2477 del codice civile, entro il termine di approvazione del bilancio relativo all'esercizio chiuso alla data del 31/12/2021.

Tutto quanto premesso, data la non obbligatorietà della nomina dell'organo di revisione in base alla normativa tuttora in vigore, onde non appesantire le casse sociali da ulteriori oneri non strettamente necessari in un periodo particolarmente difficile a causa del lungo periodo di lockdown conseguente alla pandemia da Covid-19 ed alle forti limitazioni alle attività sociali che le norme in vigore tendenti alla limitazione del contagio stanno terminando, il Dott. Marello, con l'assenso di Vedogiovane Asti s.c.s., dichiara di voler rinunciare all'incarico affidatogli con effetto immediato, dichiarandosi comunque disponibile alla successiva nomina quando scadranno i termine di Legge.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	Assemblea dei soci	20/12/2018	Verifica anno 2018 e preventivo 2019	100,00	0,00
2018	Assemblea dei soci	28/05/2018	Approvazione bilancio 2017	95,00	5,00
2019	Assemblea dei soci	19/12/2019	Verifica 2019 e preventivo 2020	90,00	10,00
2019	Assemblea dei soci	28/04/2019	Approvazione nuovo regolamento interno dei soci	100,00	0,00
2019	Assemblea dei soci	28/05/2019	Approvazione bilancio 2018	90,00	10,00
2020	Assemblea dei soci	21/12/2020	Verifica 2020 e revisione compensi CDA	100,00	0,00
2020	Assemblea dei soci	24/06/2020	Approvazione bilancio 2019 e bilancio sociale	100,00	0,00

La nostra cooperativa crede molto nello strumento dell'assemblea dei soci, ecco perché cura particolarmente la convocazione, cercando di trovare sempre strumenti e tempi che siano il più possibile vicini ai soci. L'assemblea di Natale è uno dei momenti più significativi per il confronto aperto con i soci, oltre che di festa e di incontro con simpatizzanti e sostenitori.

Essendo limitato il numero di soci, lo scambio di pensieri e informazione rimane comunque molto alto anche durante l'anno in contesti di ritrovo non statutari, come feste o aperture e chiusure di progetti. Nell'Assemblea di approvazione del bilancio 2020 si è svolta la presentazione da parte dei due soci che avevano iniziato un percorso nuovo in cooperativa relativo alla gestione della comunicazione interna ed esterna del nuovo sito internet della cooperativa (lanciato il 17 aprile 2020). L'appuntamento si è replicato nell'Assemblea di Natale, dove il gruppo comunicazione ha aggiornato i soci rispetto alle diverse attività

svolte sui social e si è allargato alla presentazione da parte del gruppo dei Tutor per la Vita Indipendente del percorso di formazione e del piano di lavoro con le famiglie.

Vedogiovane Asti è sempre stata una cooperativa piccola, e la dimensione della base sociale ha sempre permesso uno scambio agevole di informazioni, feedback, commenti e proposte, con lo svantaggio che però questi accadano spesso in contesti non formalizzati; negli ultimi tempi, però, stiamo cercando di curare particolarmente la gestione degli spazi assembleari e di favorire la comprensione delle prassi statutarie, delle procedure organizzative senza perdere la dimensione "famigliare" che ci ha sempre contraddistinto.

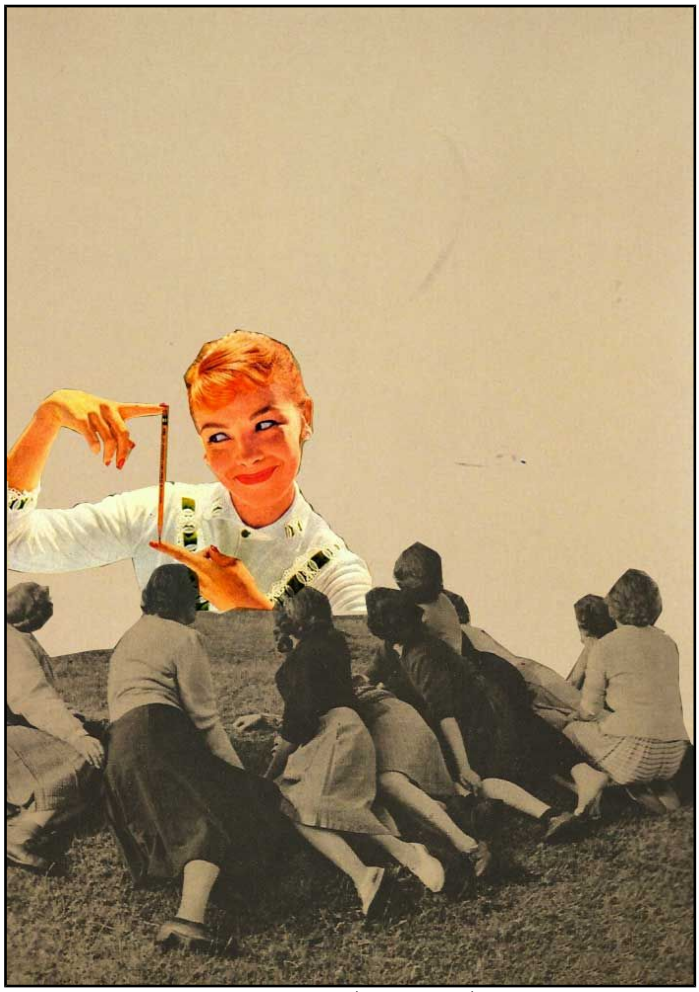


illustrazione : Rhed Fawell

Mappatura dei principali stakeholder

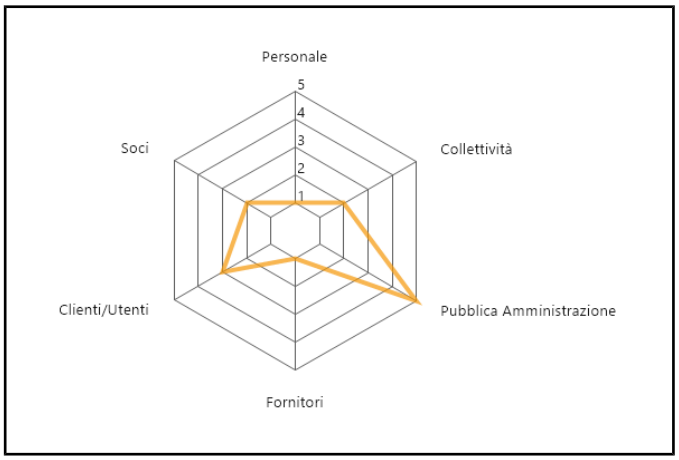
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Costante, attraverso diversi canali quali: le riunioni periodiche, le email, i comunicati.	1 - Informazione
Soci	Costante attraverso momenti assembleari, comunicazioni scritte, colloqui personali	2 - Consultazione
Finanziatori	non presenti	Non presente
Clienti/Utenti	L'ufficio è sempre aperto per incontri , colloqui; è possibile avere un appuntamento con i responsabili dei diversi settori o un colloquio dedicato con il supervisore pedagogico	3 - Co-progettazione
Fornitori	Negli anni si sono consolidati i rapporti con alcuni fornitori che riteniamo "di fiducia". Con loro ci si ritrova periodicamente per verificare il servizio, analizzare le commesse e migliorare il rapporto qualità - prezzo	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Il partner più importante al momento è il Comune di Asti, per il quale gestiamo il servizio di assistenza scolastica. Le relazioni sono frequenti con l'ufficio di competenza e lo staff preposto. Occasionalmente ci sono riunioni specifiche con la dirigenza per questioni più complesse o di rappresentanza	5 - Co-gestione
Collettività	La cooperativa è presente sui territori e dialoga con le associazioni e gli enti del terzo settore e le famiglie attraverso i propri educatori, nella quotidianità dei progetti. Molto attivo è il feedback con i giovani sui social	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità

SCALA:
1 - Informazione
2 - Consultazione
3 - Co-progettazione
4 - Co-produzione
5 - Co-gestione



Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Peter Pan	Organizzazione di volontariato	Convenzione	Attivazione di interventi socioeducativi - formazione per i volontari - progettazione - elaborazione di piani di comunicazione sociale Progetti di sviluppo territoriale a sostegno di minori in difficoltà
AMA Missione Autismo	Organizzazione di volontariato	Convenzione	progetti educativi per minori e giovani con sindrome da spettro autistico
Craft	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Progetti di audience develpment
Centro Studi per la Vita Indipendente	Ente pubblico	Convenzione	Progetto di formazione per Tutor per la vita indipendente
ComuniCAAbile	Organizzazione di volontariato	Altro	Progetti individuali per minori con disabilità
Cepim	Organizzazione di volontariato	Accordo	Progetti individuali per minori con sindrome DOWN e neuropsicomotricità
A sinistra	Associazione di promozione sociale	Altro	Organizzazione di eventi
Tanaro Skate	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Progetti sportivi per minori
Universi Sensibili	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Progettazione di interventi artistici per ragazzi
Anita e i suoi fratelli	Organizzazione di volontariato	Convenzione	Progetti educativi per minori e giovani
Fondazione Istituto Sordi	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Progetto di formazione
Finis Terrae	Altro	Altro	Progetti di formazione e consulenza
Vedogiovane Scs	Cooperativa sociale	Accordo	Gestione di progetti
Universi Sensibili	Altro	Altro	Collaborazione per eventi culturali e artistici
Comune di Perletto	Ente pubblico	Convenzione	Collaborazione per il campeggio Sotto l'Albero
Comune di Monale	Ente pubblico	Convenzione	Progetto CCR
SCT Centre UNITO	Altro	Altro	Collaborazione per progetti di Teatro Sociale e di Comunità

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

91 questionari somministrati

4 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Le indagini hanno riguardato i seguenti ambiti:

-soddisfazione in merito ai percorsi formativi realizzati per i dipendenti
-soddisfazione in merito ai progetti di centri estivi (Neive)
-indagine di gradimento di specifici progetti di animazione (campeggio)
-indagine conoscitiva per lo sviluppo della piattaforma ADA.

La cooperativa non ha un sistema di monitoraggio organico, e ben differenziato per i suoi pubblici, ma in alcuni progetti specifici la pratica di richiedere feedback e valutazioni è più consolidata. Soprattutto da quando la cooperativa si è dotata di un sistema informatizzato come la G-Suite è diventato più veloce e sostenibile produrre e somministrare questionari e test di analisi.

Da tutte le indagini emerge una sostanziale positività nelle risposte ottenute. Oltre il 95% degli intervistati si dichiara soddisfatto in linea generale delle attività/esperienze vissute con la cooperativa, sia da parte dei clienti, che da parte dei lavoratori. In misura minore (circa il 35-40%) ci fornisce indicazioni e suggerimenti per migliorare il servizio, mentre molti (oltre il 63%) sottolineano la professionalità e le competenze del personale coinvolto.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
39	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
7	di cui maschi
32	di cui femmine
18	di cui under 35
10	di cui over 50

N.	Cessazioni
10	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
8	di cui femmine
3	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
2	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
5	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
3	di cui femmine
3	di cui under 35
1	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	51	6
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	3	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	48	6

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	61	61
< 6 anni	50	51
6-10 anni	7	6
11-20 anni	3	4
> 20 anni	1	0

N. dipendenti	Profili
53	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
12	di cui educatori
30	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
6	animatori/trici
1	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
2	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
13	Laurea Magistrale
2	Master di I livello
16	Laurea Triennale
25	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
2	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	**Tipologia svantaggio**	**di cui dipendenti**	**di cui in tirocinio/stage**
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa
1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
128	Formazione sul sistema di rilevazione delle presenze	32	4,00	Si	2210,00
159	GDPR	53	3,00	Si	2873,00
576	Formazione per coordinatori	12	48,00	No	10080,00
24	Competenze per fare rete	3	8,00	No	432,00
128	Formazione per educatori territoriali	8	0,00	No	2176,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
36	Prevenzione Anti-Covid	9	4,00	Si	612,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
52	Totale dipendenti indeterminato	8	44
7	di cui maschi	3	4
45	di cui femmine	5	40

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
6	Totale dipendenti determinato	0	6
1	di cui maschi	0	1
5	di cui femmine	0	5

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
2	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
1	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I due volontari hanno supportato la cooperativa nell'organizzazione dei centri estivi, del campeggio e in alcuni contributi per la progettazione.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	4292,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL delle Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

21991,29/27444,76

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **non prevista**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

- **Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:** non presente.
- **Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):** non presente.
- **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):** la situazione di emergenza sanitaria ha pesantemente influito su questo obiettivo, che abbiamo perseguito principalmente attraverso la formazione in un contesto di minor pressione e stress lavorativo, e la creazione di gruppi di interesse e di azione che hanno lavorato a distanza sulla piattaforma digitale della cooperativa.
- **Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno dalavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavoriinstabili al tempo t0):** la cassa integrazione ha influito in modo importante sulle scelte operate dal team di Risorse Umane, che ha dovuto rivedere il piano colloqui e assunzioni, solo parzialmente recuperato nell'ultimo trimestre.

- **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:** questo obiettivo è stato la costante di tutto il lavoro del 2020. Il settore socio-assistenziale si è adoperato con tutti i mezzi a disposizione per non creare interruzioni di servizio, e in accordo con il Comune di Asti si è adoperata per convertire l'attività di assistenza scolastica in attività di assistenza domiciliare, potenziando il coordinamento e il supporto pedagogico agli/alle operatori/trici coinvolti/e. Abbiamo dato la possibilità al personale di scegliere in coscienza e liberamente se accettare o meno la convocazione a lavorare a domicilio.
- **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):** non rilevato in forma oggettiva.
- **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):** non presente.
- **Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:** non presente .
- **Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):** non monitorabile per via della situazione di emergenza sanitaria

- **Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):** non presente.
- **Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):** non presente.
- **Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):** nel 2020 abbiamo introdotto in forma stabile i progetti di Vita Indipendente nel novero dei servizi socio-assistenziali e socio-educativi, con 6 famiglie seguite da 12 tutor.
- **Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (isced 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):** non presente.
- **Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:** non presente.
- **Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:** in seguito alla pandemia di Covid-19 si è registrato un aumento esponenziale della comunicazione con le PA, nel tentativo di co-costruire soluzioni rapide ed efficaci per fare fronte all'interruzione di servizi essenziali ed essere più vicini alle frange più fragili della popolazione. Abbiamo affrontato

e gestito 3 variazioni commerciali applicate ai contratti in essere nel quadrimestre compreso tra aprile e agosto 2020.

- **Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):** non presente.
- **Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):** non presente.
- **Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:** nel 2020 abbiamo modificato completamente l'ambiente tecnologico della cooperativa, avvalendoci degli applicativi forniti dalla G-Suite. Abbiamo inoltre avviato una riflessione più ampia sul processo di trasformazione digitale in atto in cooperativa, alla ricerca del C.R.M (il sistema per interagire con i clienti attuali e potenziali) più efficace e rispondente alle nostre necessità.

Output attività

- creazione del database GECOS sulle competenze aggiornato in tempo reale con titoli, attestati e formazione in corso

- creazione dell'ambiente virtuale su DRIVE vedogiovaneasti.it con la creazione di drive condivisi settoriali

- creazione di una nuova mailing list personalizzata, delle mailing di gruppo per settori

- creazione di uno spazio condiviso su DRIVE per l'archiviazione dei materiali sulle nuove progettazioni realizzate in periodo di Lockdown

- attivazione della piattaforma digitale "Animareadistanza.it"

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Progetti di doposcuola

Numero Di Giorni Di Frequenza: 116

Tipologia attività interne al servizio: assistenza allo studio - attività ludico ricreative - laboratori in piccolo gruppo

N. totale	**Categoria utenza**
14	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
12	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
118	Minori
	TOTALE UTENTI: 61

Nome Del Servizio: Centri estivi

Numero Di Giorni Di Frequenza: 35

Tipologia attività interne al servizio: animazione

N. totale	**Categoria utenza**
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
32	Minori
	TOTALE UTENTI: 32

Nome Del Servizio: Assistenza scolastica

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: 198

N. totale	**Categoria utenza**
180	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
18	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
	Minori
	TOTALE UTENTI: 198

Nome Del Servizio: Educativa territoriale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 168

Tipologia attività interne al servizio: progetti individuali, educativa domiciliare, luoghi neutri

N. totale	**Categoria utenza**
5	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
6	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
22	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
28	Minori
	TOTALE UTENTI: 61

Nome Del Servizio: Mediazione interculturale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 18

Tipologia attività interne al servizio: facilitazione linguistica scolastica, mediazione con le famiglie

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
6	Minori
	TOTALE UTENTI: 6

Nome Del Servizio: Progetti di Vita Indipendente

Numero Di Giorni Di Frequenza: 204

Tipologia attività interne al servizio: coprogettazione capacitante con i nuclei famigliari, tutoraggio e networking

N. totale	Categoria utenza
3	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
3	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
6	Minori
	TOTALE UTENTI: 6

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: Non presente

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

-

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

L'impatto più rilevante è sicuramente quello derivato dalle azioni di conversione nell'assistenza scolastica in contesto domiciliare:

- sui minori, ha arginato il senso di solitudine ed esclusione generato dal lockdown creando assetti privilegiati di lavoro educativo su tematiche inclusive, favorendo un dialogo più accogliente con i gruppi di pari, pur nella distanza

- sulle famiglie, ha creato e in alcuni casi consolidato il rapporto tra educatori e famigliari, e tra questi e la cooperativa contribuendo ad aumentare il livello di fiducia e conoscenza reciproca

- tra cooperativa e PA, che si sono sperimentate in un dialogo serrato, a volte complesso e conflittuale, ma comunque generativo di soluzioni innovative.

Per il consiglio di amministrazione questo risultato è motivo di orgoglio, perché è stato uno dei rari casi casi in Italia in cui questo è avvenuto e anche per la vicinanza che siamo riusciti a dimostrare non solo con le parole, ma anche con i fatti, ai ragazzi ed alle famiglie.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificato n: 10000246227BY MSC-ACCREDIA-ITA
Certificazione di qualità ISO 9001:2015
Progettazione ed erogazione di servizi: socio-assistenziali, educativi, ricreativi ed animativi, servizi sociali alla persona con dislocazione sul territorio su specifiche del committente (IAF 38)

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Come esplicitato nel piano di miglioramento in sede di valutazione della qualità, rimangono ancora in essere i seguenti obiettivi di gestione:

- sviluppo dei progetti di Vita Indipendente (fin dall'età scolare): resta complicata la ricerca del personale, la difficoltà nel reperire il profilo professionale corretto, e la necessità di investire molto nella formazione

perché il personale deve essere da subito operativo sul campo e non c'è la possibilità di fare gavetta. Difficoltà di fidelizzazione nel lavoro e sulle tematiche organizzative.

- adeguamento parco macchine e IT Management: non è stato possibile completare il percorso per mancanza di fondi

- analisi soddisfazione interna tra i soci: non si è potuto procedere come da programma per via dell'emergenza sanitaria

- piano di sviluppo professionale dei lavoratori: molte delle attività sono state posticipate al 2021

- La pandemia ha costretto l'organizzazione a rivedere alcune priorità di lavoro ed il gruppo comunicazione esterna ed interna non ha potuto proseguire il lavoro su Protocolli di intesa territoriale (Patti di Territorio) insieme agli stakeholders come invece preventivato nel 2019: si sta comunque lavorando per il raggiungimento di questo obiettivo, arricchito anche alla luce delle nuove collaborazione nate nel 2020.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Alcuni elementi di criticità che hanno ostacolato il raggiungimento degli obiettivi:

- la relazione con le rappresentanze sindacali in alcuni momenti è stata ostacolante e poco costruttiva. Abbiamo dunque attivato una collaborazione più puntuale con il resp. Risorse Umane della cooperativa Vedogiovane (in RTI con noi) e con i consulenti del lavoro per prevenire situazioni critiche in merito alla cassa integrazione e incentivato il dialogo diretto con i lavoratori

- la dimensione di tutela sanitaria: abbiamo provveduto a rivedere 2 volte i protocolli di sicurezza interni e le procedure di servizio per mettere i/le lavoratori/trici nelle migliori condizioni possibili di lavoro. Ma soprattutto nel primo periodo non vi erano indicazioni e dati certi che garantissero di operare in sicurezza.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Contributi privati	10.225,00 €	9.000,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	845.043,00 €	967.900,00 €	1.011.486,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, …)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	211.941,00 €	402.102,00 €	341.785,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	16.965,00 €	7.600,00 €	5.483,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	14.245,00 €	10.923,00 €	13.764,00 €
Contributi pubblici	15.338,00 €	25.000,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	20.964,00 €	14.112,00 €	28.263,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	1.911,00 €	1.963,00 €	2.014,00 €
Totale riserve	61.793,00 €	61.618,00 €	60.651,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	44.676,00 €	73,00 €	940,00 €
Totale Patrimonio netto	19.027,00 €	63.655,00 €	63.605,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	-43.719,00 €	4.003,00 €	4.109,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-43.418,00 €	3.979,00 €	4.081,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	1.911,00 €	1.963,00 €	2.014,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.134.721,00 €	1.441.041,00 €	1.416.932,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	850.878,00 €	922.712,00 €	878.417,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	271.793,00 €	441.730,00 €	452.848,00 €
Peso su totale valore di produzione	99,00 %	95,00 %	94,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	845.043,00 €	214.676,00 €	1.059.719,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	64.777,00 €	0,00 €	64.777,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	10.225,00 €	10.225,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	730.043,00 €	64.403,00 €	794.446,00 €
Servizi educativi	115.000,00 €	150.273,00 €	265.273,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	64.777,00 €	10.225,00 €	75.002,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	909.820,00 €	80,00 %
Incidenza fonti private	224.901,00 €	20,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Per la prima volta la cooperativa ha partecipato ufficialmente ad una campagna di raccolta fondi organizzata dalla comunità Giving Tuesday - 2020. L'iniziativa presentata è stata pubblicata qui:

https://givingtuesday.it/progetti/on-air/ è ha raccolto 933 voti e 5.120,00 €

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le raccolte di fondi usuali della cooperativa non si sono potute svolgere per via della sospensione delle attività di animazione estive. Pertanto ci siamo concentrati su quelle online: come da descrizione, il progetto ON AIR è nato da un gruppo di ragazzi di cui alcuni con disabilità, tra i 15 e i 20 anni, che fanno parte di Radio Tenda e aveva l'obiettivo di creare attraverso lo strumento radiofonico dei ponti di ascolto reciproco tra tutte le persone che durante il periodo di lock-down sono state inascoltate, sole e dimenticate. Grazie ad una task-force "mobile" di giovani e giovanissimi radio-seeker siamo andati alla ricerca di chiunque avesse bisogno di un contatto, di un incontro: per essere in ascolto, e raccogliere le parole di chi è rimasto inascoltato, pur avendo qualcosa importante da dire, da condividere. Vere e proprie incursioni radiofoniche urbane per ascoltare testimonianze e raccontare come la cittadinanza ha vissuto il periodo di lockdown.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

La maggiore criticità è stata quella della distanza e del senso di impotenza avvertita dagli educatori e da tutta l'organizzazione durante il primo lockdown. Il bisogno di non lasciare sole le famiglie e i ragazzi, la paura del contagio, l'incertezza sul futuro, anche lavorativo, sono stati gli elementi che più hanno messo alla prova tutta la cooperativa. Abbiamo compensato, per quanto possibile, con un esponenziale incremento della comunicazione scritta ufficiale, con l'attivazione di momenti comunitari on-line, per favorire lo scambio di esperienze, di feedback tra operatori e creato piccoli gruppi di lavoro su base volontaria per attivarsi su microprogetti di intervento e supporto alle famiglie e alla

cooperativa.

L'ufficio è rimasto sempre operativo, a presidio di tutte le attività e di tutto il personale e di questo non possiamo che ringraziare lo staff amministrativo e tutto il consiglio di amministrazione.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Vedogiovane Asti da sempre si propone di ridurre al minimo lo spreco di risorse non riutilizzabili all'interno del proprio ufficio e nelle sedi dei vari progetti (doposcuola, campeggio residenziale, centro estivo, territorio), promuovendo la raccolta differenziata e l'utilizzo di materiali di recupero nelle attività con i bambini/ragazzi. Considerata la tipologia di attività svolte, la principale fonte di impatto ambientale è data dall'utilizzo di materiale di cancelleria (quando non è possibile utilizzarne di recupero) dal consumo per le utenze dell'ufficio.
La tutela dell'ambiente è un tema caro all'organizzazione che sensibilizza costantemente i partecipanti alle proprie attività attraverso la trasmissione di buone prassi, ogni volta che se ne presenta l'occasione.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Rigenerazione beni in disuso: mobili, computer

Smaltimento rifiuti speciali: Toner: smaltimento delle cartucce di toner presso l'ecocentro cittadino

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	**Ore totali**	**N. partecipanti**	**Personale/comunità locale**
Educazione ambientale/Lotta allo spreco di risorse/Utilizzo energie rinnovabili/Raccolta differenziata	50	200	

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	**Tema**	**Luogo**	**Destinatari**

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	**Unità di misura**
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione C02 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

Non abbiamo dati rilevati statisticamente, è un obiettivo per il 2021.

illustrazione : Rhed Fawell

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

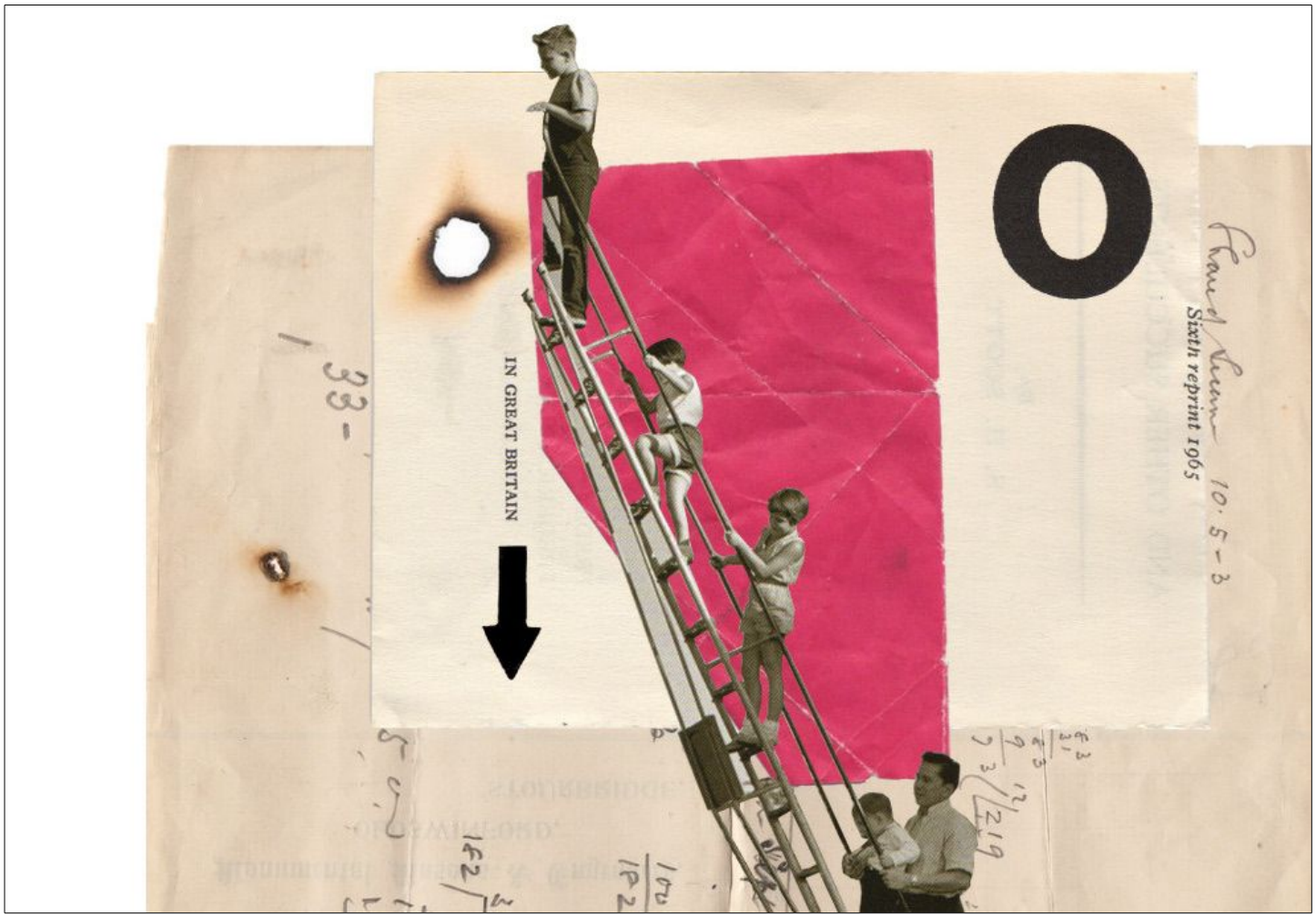


illustrazione : Rhed Fawell

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee

guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;

- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

illustrazione : Rhed Fawell