

# BILANCIO SOCIALE 2018



*Cari soci e sostenitori,  
il 2018 è un anno che prosegue il  
piano di sviluppo di Vedogiovane  
Asti.*

*Siamo alla terza stesura del  
bilancio sociale e ancora  
sentiamo di aver bisogno di  
strumenti per poter raccogliere  
e restituire tutte le sfumature  
del nostro lavoro multicolore,  
che ci vede parte di una rete  
territoriale sempre forte e  
coesa:*

*famiglie, giovani, ragazzi, scuole, ma anche  
organizzazioni, amministrazioni comunali e realtà  
no profit che condividono con noi il desiderio di  
protagonismo e partecipazione attiva per la nostra  
città.*

*La riforma del Terzo Settore ha  
ridisegnato la fotografia  
dell'oggi delle cooperative,  
non tutto ha ancora per noi  
contorni definiti e ci sembra che  
la strada da percorrere sia  
ancora lunga*

*Compagni di viaggio sono sempre  
gli animatori che condividono  
riflessioni e sogni legati al  
lavoro e servizi, perché non  
possono bastare i numeri ma  
servono storie, visi, racconti e  
momenti vissuti insieme.*

*Le sfide sono tante, e in  
quest'anno abbiamo raccolto  
indicazioni per capire quali  
competenze ancora per supportare  
la grande trasformazione della  
cooperativa*

*Il nostro cammino di narratori  
prosegue..*

## Indice

<b>1. Premessa.....</b>	<b>5</b>
1.1 Lettera agli stakeholder.....	5
1.2 Metodologia.....	7
1.3 Modalità di comunicazione.....	7
1.4 Riferimenti normativi.....	8
<b>2. Identità dell'organizzazione.....</b>	<b>9</b>
2.1 Informazioni generali.....	9
2.2 Attività svolte.....	11
2.3 Composizione base sociale.....	11
2.4 Territorio di riferimento.....	12
2.5 Missione.....	13
2.6 Storia.....	15
<b>3. Governo e strategie.....</b>	<b>16</b>
3.1 Tipologia di governo.....	16
3.2 Organi di controllo.....	16
3.3. Struttura di governo.....	16
3.4 Processi decisionali e di controllo.....	18
3.4.1 Struttura organizzativa.....	18
3.4.2 Strategie e obiettivi.....	18
<b>4. Portatori di interessi.....</b>	<b>21</b>
<b>5. Relazione sociale.....</b>	<b>22</b>
5.1 Lavoratori.....	22
5.2 Finanziatori.....	24
5.3 Donatori e contributi a fondo perduto.....	24
<b>6 Dimensione economica.....</b>	<b>24</b>
6.1 Valore della produzione.....	24

6.2 Distribuzione valore aggiunto.....	25
6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale.....	27
6.4 Ristorno ai soci.....	27
6.5 Il patrimonio.....	27
<b>7. Prospettive future.....</b>	<b>27</b>
7.1 Prospettive cooperativa.....	27
7.2 Il futuro del bilancio sociale.....	29

## **1. PREMESSA**

### **1.1 Lettera agli stakeholder**

*La realizzazione di questa terza edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa VEDOGIOVANE ASTI SOC. COOP. SOCIALE di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.*

*Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.*

*Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.*

*In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa VEDOGIOVANE ASTI SOC. COOP. SOCIALE ha deciso di evidenziare le valenze*

- *Informativa*
- *Di comunicazione*
- *Di relazione*

*Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2017 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:*

- *Favorire la comunicazione interna*
- *Fidelizzare i portatori d'interesse*
- *Informare il territorio*
- *Rispondere all'adempimento della regione*

## **PRESENTAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Per la redazione del terzo bilancio sociale, la cooperativa ha mantenuto un gruppo di lavoro costituito da persone appartenenti a diversi settori: dall'area amministrativa, ai soci attivi nell'area disabilità e dell'assistenza scolastica, dell'infanzia, dei servizi di doposcuola e nei progetti di mediazione, di animazione centri estivi e gli animatori e animatrici impegnati nei servizi di educativa territoriale

Abbiamo cercato di far confluire in un unico documento diverse competenze e punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze nel tentativo di dare voce alla dimensione sociale e viva della cooperativa.

Soprattutto abbiamo cercato di dare spazio alla "voce delle persone" che vivono ogni giorno la cooperativa e i suoi servizi, per rendere il nostro bilancio sociale più partecipe ed interattivo. Abbiamo dedicato loro una nuova sezione del documento, in cui riportiamo alcuni stralci delle interviste realizzate che raccolgono le mille sfaccettature di un lavoro tanto variegato ma al tempo stesso accomunato da un metodo e dall'idea di promuovere il cambiamento e la collaborazione sul territorio.

Speriamo che questo renda più vivo, caldo e "abitato" questo strumento per noi ancora da esplorare e conoscere nelle sue diverse potenzialità

Buona lettura

Il Consiglio di Amministrazione

Viviana Canale  
Cristina Carniel  
Alessandra Maschio  
Tiziana Parodi  
Alberto Spertino

## **1.2 Metodologia**

Il 2018 ha proseguito la trasformazione della cooperativa, che ha consolidato il lavoro di rete nella RTI che ci vede in qualità di capofila gestire l'educativa territoriale e l'assistenza scolastica su tutto il territorio del Comune di Asti.

L'assegnazione di questo lotto, le sue conseguenze in termini di modificazione della base operativa, delle strategie e delle alleanze, hanno dirottato buona parte delle energie del consiglio di amministrazione e dei responsabili di aree.

In quest'anno abbiamo riflettuto con più tempo e consapevolezza sull'impatto dei cambiamenti che questo bando hanno avuto sul tessuto sociale e lavorativo della cooperativa e sulla sua immagine a livello territoriale.

Il Consiglio di Amministrazione ha scelto di partecipare alla call del Bando Seed di Compagnia San Paolo per poter avviare un percorso di rilettura interna sociale, in modo da individuare i nuovi ambiti di lavoro e elaborare un piano di sviluppo strategico a supporto

Per la stesura ci siamo avvalsi nuovamente della piattaforma di Federsolidarietà, che ci ha permesso di approcciare il documento in modo progressivo e facilitato.

Il documento è stato poi sottoposto all'attenzione del Presidente e dello stesso Consiglio, presentato all'Assemblea dei soci e approvato contestualmente all'approvazione del Bilancio contabile.

## **1.3 Modalità di comunicazione**

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Sito web

#### **1.4 Riferimenti normativi**

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Decreto ministeriale del 24 gennaio 2008

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 29/05/2019 che ne ha deliberato l'approvazione.

## 2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2018

Denominazione	VEDOGIOVANE ASTI SOC. COOP. SOCIALE					
Indirizzo sede legale	VIA ROERO 43 14100 ASTI - ASTI					
Indirizzo sedi operative						
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.					
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Nel 2009 la cooperativa diventa anche Impresa Sociale ONLUS, e assume la denominazione di S.c.s. Vedogiovane Asti Impresa Sociale Onlus					
Tipologia	Coop. A					
Data di costituzione	29/10/1998					
CF	01213730052					
p.iva	01213730052					
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A121387					
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali						
Tel	0141/437100					
Fax	0141/437100					
Sito internet	www.vedogiovaneeasti.it					
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	si					
Appartenenza a reti associative	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Anno di adesione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Associanimazione</td> <td>2005</td> </tr> </tbody> </table>			Anno di adesione	Associanimazione	2005
	Anno di adesione					
Associanimazione	2005					
Adesione a consorzi di cooperative						
Altre partecipazioni e quote						
Codice ateco	88.99.00; 85.59.9; 55.20.4					

*Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:*

*LA COOPERATIVA E' RETTA E DISCIPLINATA SECONDO IL PRINCIPIO DELLA MUTUALITÀ DI CUI ALL'ART. 45 DELLA COSTITUZIONE DELLA REPUBBLICA ITALIANA; ESSA SVOLGE, PERTANTO, LA PROPRIA FUNZIONE SENZA FINI DI SPECULAZIONE PRIVATA O DI LUCRO ED HA PER SCOPO DI ELABORARE PROGETTI E REALIZZARE INTERVENTI FINALIZZATI A FORNIRE RISPOSTE ALLE ESIGENZE DEL TERRITORIO, CON PARTICOLARE ATTENZIONE AL MONDO GIOVANILE, IN CONFORMITÀ AGLI OBIETTIVI DELL'ANIMAZIONE SOCIALE E CULTURALE.*

*LA COOPERATIVA, PERTANTO, SI COSTITUISCE NELLE FORME E NEI MODI INDICATI DALLA LEGGE N. 381 DELL'8 NOVEMBRE 1991, N. 381 (G.U. N. 283 DEL 3 DICEMBRE 1991), "DISCIPLINA DELLE COOPERATIVE SOCIALI", CON RIFERIMENTO ALL'ARTICOLO 1, RUBRICATO "DEFINIZIONE", LETTERA A), LADDOVE DISCIPLINA LE COOPERATIVE CHE HANNO LO SCOPO DI PERSEGUIRE L'INTERESSE GENERALE DELLA COMUNITÀ ALLA PROMOZIONE UMANA E ALL'INTEGRAZIONE SOCIALE DEI CITTADINI, ATTRAVERSO LA GESTIONE DI SERVIZI SOCIO-SANITARI, SOCIO-ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI.*

*LA COOPERATIVA SI PROPONE, INOLTRE, DI GARANTIRE CONTINUITÀ DI OCCUPAZIONE E LE MIGLIORI CONDIZIONI RETRIBUTIVE, PROFESSIONALI E LAVORATIVE PER I PROPRI SOCI LAVORATORI. AL FINE DEL MIGLIOR CONSEGUIMENTO DELL'OGGETTO SOCIALE E DEGLI SCOPI MUTUALISTICI LA COOPERATIVA POTRÀ OPERARE ANCHE AVVALENDOSI DI PRESTAZIONI LAVORATIVE FORNITE DA SOGGETTI NON SOCI.*

*IN CONSIDERAZIONE DELLO SCOPO SOCIALE SOPRA PREVISTO E DEL FATTO CHE L'ATTIVITÀ DI INSERIMENTO LAVORATIVO DI SOGGETTI SVANTAGGIATI O DIVERSAMENTE ABILI COSTITUISCE SERVIZIO DI UTILITÀ SOCIALE AI SENSI DEL D.LGS. 24 MARZO 2006 N.RO 155 LA COOPERATIVA ASSUME LA QUALIFICA DI "IMPRESA SOCIALE" AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEL CITATO DISPOSTO.*

## 2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla VEDOGIOVANE ASTI SOC. COOP. SOCIALE:

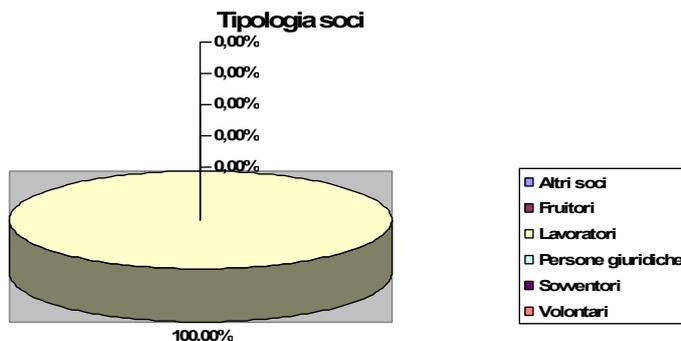
### Settori di attività

	<b>Residenziale</b>	<b>Domiciliare</b>	<b>Territoriale</b>	<b>Diurno</b>
<i>Stranieri, in particolare di provenienza extracomunitaria</i>				X
<i>Giovani in situazioni di disagio</i>		X	X	X
<i>Educazione e servizi scolastici</i>			X	X
<i>Volontari di associazioni</i>				X
<i>Insegnanti</i>				X
<i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i>		X	X	X
<i>Minori e giovani</i>	X	X	X	X
<i>Problematiche legate alla famiglia</i>			X	

## 2.3 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2018



Anche per il 2018 non si registrano grossi cambiamenti nella composizione sociale; a fronte di due ingresso di soci lavoratori, abbiamo avuto la dimissione di altri due soci che hanno intrapreso una differente carriera professionale.

### Soci ammessi ed esclusi

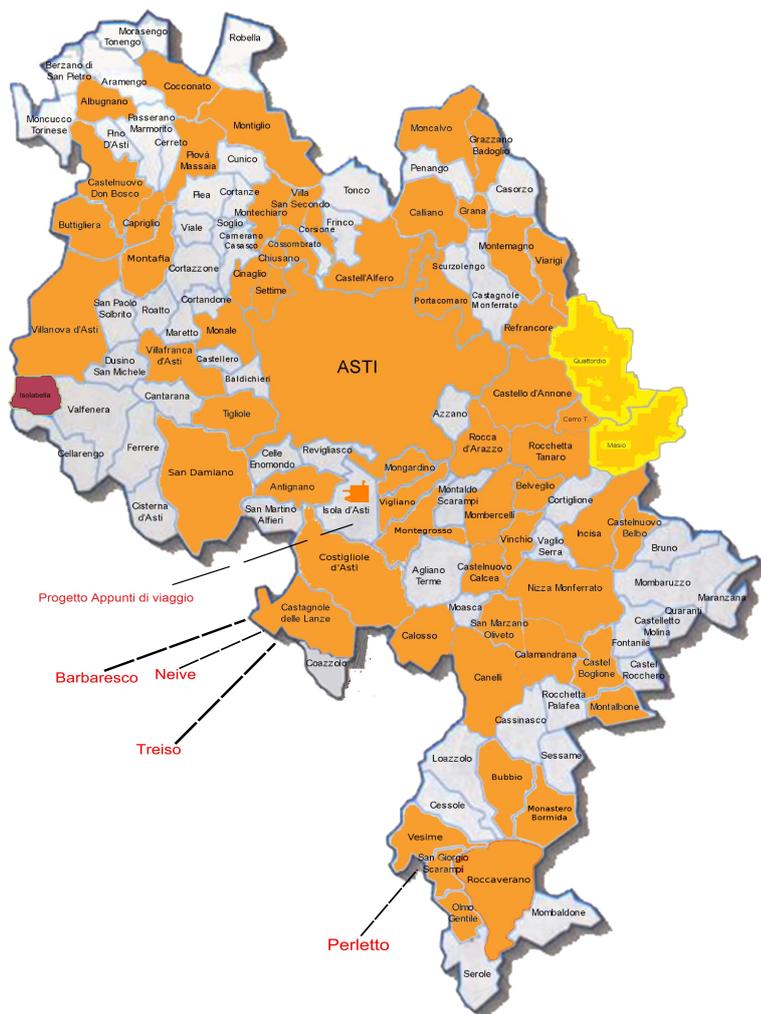
	Soci al 31/12/2017	Soci ammessi 2018	Recesso soci 2018	Decadenza esclusione soci 2018	Soci al 31/12/2018
Numero	20	2	2	0	20

Non si registrano variazioni particolari, ma la cooperativa monitora con attenzione come garantire l'equilibrio tra soci e dipendenti, senza venir meno alla nostra convinzione che diventare soci della cooperativa faccia parte di un percorso personale e professionale che non deve essere forzato.

## 2.4 Territorio di riferimento

Il territorio dove opera Vedogiovane Asti rimane principalmente quello della provincia di Asti; nel 2018 abbiamo proseguito l'attività di assistenza scolastica nel comune di Castiglione Tinella e di centro estivo nel Comune di Neive, mentre non sono stati rinnovati i servizi nei piccoli paesini dell'albese, avendo perso la gara di appalto.

Abbiamo lasciato il doposcuola di Incisa Scapaccino e non è stato possibile ricevere il finanziamento per portare avanti il lavoro a Isola d'Asti, scuola tra l'altro che è chiusa ancora per ristrutturazione, ma abbiamo rilevato, tramite l'aggiudicazione di un bando, la gestione del micronido e dei servizi extrascolastici del Comune di Montechiaro d'Asti.



## 2.5 Missione

La cooperativa *VEDOGIOVANE ASTI SOC. COOP. SOCIALE*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socioeducativi*

Attualmente lavoriamo in:

- animazione di servizi socio-educativi (doposcuola - centri estivi - centri di aggregazione - spazio di ascolto; soggiorni residenziali);
- animazione e supporto al singolo in difficoltà, nel gruppo e a domicilio, o al gruppo stesso, nella scuola dell'infanzia, elementari, nelle scuole medie, superiori e con adulti;
- progettazione ed animazione interculturale (consulenza e coordinamento di sportelli di accoglienza per immigrati, scambi

giovanili internazionali, progetti di mobilità transnazionale scolastica)

- progettazione e conduzione di laboratori (nelle scuole di ogni grado, nelle case di riposo, in centri diurni, in contesti formativi)
- progettazione e realizzazione di percorsi formativi per operatori del settore

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

Vedogiovane Asti nel perseguire la propria Missione concentra l'attenzione su cinque macro-aree che orientano i processi finalizzati al raggiungimento di OBIETTIVI specifici e verificabili tramite precisi indicatori:

- **RISORSE UMANE**: la cooperativa mette al centro del suo operare la persona, sia essa destinataria o protagonista dell'azione animativa, come riferimento costante del nostro operare. Nulla è più importante della cura per le persone che costituiscono la nostra base sociale e perciò il nostro stesso "tessuto relazionale". Cerchiamo dunque di valorizzarle e coinvolgerle attivamente in tutti gli ambiti della cooperativa, attraverso il lavoro quotidiano e le diverse forme di partecipazione alla vita associativa. Poniamo attenzione a ottimizzare il matching tra competenze e desiderata dei nostri operatori, fornendo opportunità di formazione e aggiornamento continue e accompagnando i processi di evoluzione dei profili professionali.

Dal 2014 si è consolidata la collaborazione con la società Poliedra, che ci aiuta nella redazione dei piani formativi nell'ambito del fondo per la formazione professionale Fondimpresa e con l'agenzia formativa Finis Terrae, che ci supporta nella progettazione dei corsi e nel reperimento dei docenti.

- **TERRITORIO**: Vedogiovane Asti interviene sulla base di radici consolidate di appartenenza ai territori e ai tessuti sociali di cui i territori sono composti.

- **GESTIONE DEI SERVIZI**: l'Organizzazione su cui poggia il sistema di qualità animativa di Vedogiovane Asti fa capo al gruppo di lavoro; nelle équipes, nella funzione di coordinamento e supervisione si fondano i criteri irrinunciabili del nostro lavoro.

- **PROGETTAZIONE:** l'animazione non è fertile se non è intenzionale, e agganciata alla realtà in cui opera. Questo implica un importante lavoro di programmazione costante, sia nei servizi che a livello di macro aree

- **ORGANIZZAZIONE:** la struttura amministrativa di Vedogiovane è parte integrante del lavoro nei servizi ed è pensata in ottica animativa. Già la prima accoglienza in ufficio pone le basi per una proficua collaborazione con i portatori di interesse, famiglie, enti, o altri attori del privato sociale.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori:**

I valori che ispirano Vedogiovane Asti sono quelli tipici dell'Animazione sociale e enunciati da don Aldo Ellena:

- centralità della persona

- promozione del cambiamento, attraverso l'attivazione di processi partecipativi ed emancipatori di tutti i soggetti interessati

- cultura dell'accoglienza, con particolare attenzione agli emarginati e agli stranieri

- cittadinanza attiva

- attenzione e difesa dei soggetti più deboli, soprattutto i portatori di disabilità

## **2.6 Storia**

Siamo una cooperativa sociale di animazione socioculturale che nasce nel 1998 con l'obiettivo di promuovere iniziative di animazione socioculturale nel territorio, elaborare progetti e realizzare interventi finalizzati a fornire risposte alle esigenze del territorio, con particolare attenzione al mondo giovanile, in conformità agli obiettivi dell'animazione sociale.

In questi anni alcune attività si sono consolidate, nuovi settori sono nati, ma l'idea di base resta la stessa: lavorare con i giovani e per i giovani promuovendo progetti di animazione, che per noi vuol dire ragazzi, famiglie, scuole, progetti, viaggi, esperienze, racconti, pensieri. Soprattutto vuol dire che crediamo che le persone debbano essere protagoniste ogni giorno.

Di fronte abbiamo sfide importanti da raccogliere: la crisi economica ci impone di ripensare il nostro modo di stare a servizio del territorio, ci stimola a continuare a investire sulle persone, a trovare nuovi approcci e strumenti, a cercare nuove alleanze con soggetti affaticati che intuiscono le potenzialità di cambiamento che l'animazione può portare.

Crediamo che sia possibile, perché come sempre non siamo soli. Il territorio, le istituzioni, la scuola, le famiglie, i nostri ragazzi, tutti partecipano ai nostri progetti, suggeriscono idee, espongono desideri e bisogni, trovano soluzioni che ci fanno crescere, insieme.

### **3. GOVERNO E STRATEGIE**

#### **3.1 Tipologia di governo**

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

<b>Nome e cognome</b>	<b>Carica</b>	<b>Altri dati</b>
VIVIANA CANALE	Presidente	residente a ASTI
CRISTINA CARNIEL	Vice Presidente	residente a ASTI
ALBERTO SPERTINO	componente	residente a ASTI
ALESSANDRA MASCHIO	componente	residente a SAN DAMIANO D'ASTI
TIZIANA PARODI	componente	residente a ASTI

#### **3.2 Organi di controllo**

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

#### **3.3. Struttura di governo**

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa VEDOGIOVANE ASTI SOC. COOP. SOCIALE nell'anno 2018 si è riunito 19 volte e la partecipazione media è stata del 70%, vista l'assenza della consigliera Maschio Alessandra nei primi mesi dell'anno, in congedo per maternità

Per quanto riguarda **l'assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2016	21/12/2016	100%	0%	Valutazione anno 2016 Pianificazione 2017
2016	25/05/2016	90%	10%	Approvazione Bilancio
2017	19/12/2017	100%	0%	Valutazione anno 2017 Previsione anno 2018
2017	23/05/2017	100%	0%	Approvazione bilancio Approvazione bilancio sociale
2018	29/05/18	90%	10%	Approvazione bilancio Approvazione bilancio sociale
2018	21/12/18	90%	10%	Valutazione anno 2018 Previsione anno 2019

La nostra cooperativa crede molto nello strumento dell'assemblea dei soci, ecco perché cura particolarmente la convocazione, cercando di trovare sempre strumenti e tempi che siano il più possibile vicini ai soci. L'assemblea di Natale è uno dei momenti più significativi per il confronto aperto con i soci, oltre che di festa e di incontro con simpatizzanti e sostenitori.

### 3.4 Processi decisionali e di controllo

#### 3.4.1 Struttura organizzativa

Durante questi ultimi anni lo stile organizzativo di Vedogiovane Asti ha assunto una forma sempre più definita, funzionale e pratica. A oggi prevede, sempre, la costituzione di un gruppo di lavoro per ogni idea o servizio/progetto in cantiere e l'assunzione in incarico della diretta area di lavoro di appartenenza. Nella figura del coordinatore il consiglio d'amministrazione e l'assemblea trovano il loro referente.

ATTUALMENTE LE AREE DI LAVORO SONO:

- area minori (doposcuola, centri estivi, campi scuola residenziali...)
- area politiche giovanili (scambi, formazione, centri d'incontro, alternanza scuola lavoro, tirocini, progetto Radio Tenda)
- area laboratori (con le scuole in orario curricolare o extrascolastico)
- area formazione
- area intercultura (mediazione, animazione interculturale)
- area disagio e disabilità (assistenza scolastica, progetti domiciliari individualizzati, accompagnamento e supporto al singolo nel gruppo di pari)

#### 3.4.2 Strategie e obiettivi

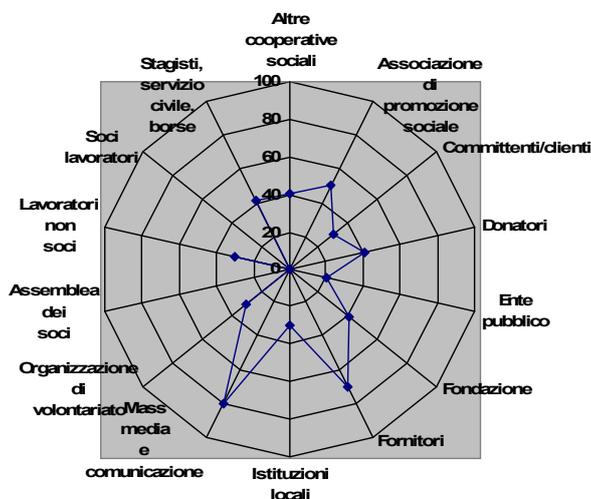
	<b>Strategia</b>	<b>Obiettivi operativi</b>
Struttura organizzativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- qualificazione delle risorse umane dedicate alle funzioni strategiche, di amministrazione e comunicazione</li> <li>- attivazione di un percorso per la formazione di un gruppo "quadri"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- creazione del gruppo Direzione, con incarico di gestire le diverse aree</li> <li>- formazione specifica di soci sulla gestione delle risorse umane</li> <li>- progettazione di un piano di accompagnamento e riqualificazione dei lavoratori impegnati nell'assistenza</li> </ul>
I soci e le modalità di partecipazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>- attivazione di gruppi di lavoro specifici su aree tematiche</li> <li>- identificazione della funzione Risorse Umane</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- avvio di un percorso partecipato per la produzione del bilancio sociale</li> <li>- potenziamento degli spazi di confronto e colloquio con i soci lavoratori</li> </ul>
Ambiti di attività	<ul style="list-style-type: none"> <li>- consolidamento della gestione dei servizi di assistenza scolastica</li> <li>- rilancio delle attività di doposcuola con ampliamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- attivazione di partenariati locali</li> <li>- partecipazione ai bandi comunali per la gestione triennale</li> <li>- inserimento di ragazzi dell'educativa in gruppi di pari con</li> </ul>

	<p>alle attività di supporto didattico speciali e per le superiori</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sviluppo di azioni di raccordo tra il servizio di educativa territoriale e i servizi storici della cooperativa</li> <li>- progettazione di un piano di fattibilità per la gestione/attivazione di un ostello per famiglie e avvio di un dialogo con gli stakeholders interessati</li> <li>- sviluppo di attività dedicate ai ragazzi delle superiori</li> <li>- partecipazione al bando SEED per l'analisi e il check up strategico e la definizione di un piano di sviluppo</li> </ul>	<p>potenziamento delle ore a disposizione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- creazione del progetto Radio Tenda</li> <li>- piano di sostenibilità economica e organizzativa del progetto 19 Pari e formazione dei Tutor per la vita Indipendente</li> </ul>
La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- inserimento del centro nel circuito regionale degli spazi famiglia</li> <li>- potenziamento della collaborazione con l'ufficio Istruzione e le varie amministrazioni scolastiche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- creazione di un database delle disabilità presenti a scuola e delle referenti/insegnanti coinvolte</li> <li>- partecipazione al tavolo di lavoro per la progettazione sul bando Fondazione per i Bambini</li> </ul>
I bisogni	<ul style="list-style-type: none"> <li>- studio e piano di intervento per la legge "Dopo Di Noi"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- presentazione del Bando SEED Compagnia san Paolo</li> <li>- proseguimento della collaborazione con il centro di ricerca dell'Università di Torino per il progetto "19 Pari!"</li> </ul>
La rete	<ul style="list-style-type: none"> <li>- allargamento della partnership con le associazioni di volontariato</li> <li>- sviluppo di progetti a lungo termine finalizzati alla presa in carico a 360° delle persone con disabilità</li> <li>- consolidamento della partnership con le scuole</li> <li>- partecipazione attiva al direttivo di Associanimazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- partecipazione integrata a bandi ministeriali</li> <li>- partecipazione ai tavoli di lavoro comunali (disabilità, nomadi, pari opportunità)</li> </ul>
Inserimento lavorativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- potenziamento delle offerte per i giovani in formazione lavoro</li> <li>- inserimento della cooperativa nel protocollo comunale di Alternanza Scuola Lavoro</li> <li>- Collaborazione con il Comune di Asti per la progettazione nel campo del servizio civile 2018-2019</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- proseguimento dei percorsi di Alternanza per i ragazzi delle scuole superiori</li> <li>- riattivazione dei tirocini universitari e revisione della convenzione SUISM e Job Placement</li> <li>- potenziamento della collaborazione con Casa di Carità Arti e Mestieri per i tirocini formativi e lavorativi</li> </ul>

Il 2018 è stato l'anno di consolidamento del grande cambiamento avvenuto nel 2017, con l'arrivo di oltre 30 lavoratrici, e la gestione di tutte le scuole con conseguente contatto con diverse referenti e dirigenze scolastiche e il lavoro a stretto contatto con gli uffici comunali.

Forti dei risultati del lungo processo di lavoro di rete che dal 2014 ci vede lavorare con le altre cooperative e associazioni di ambito dell'astigiano abbiamo insistito nell'opera di cambiamento sociale e culturale rispetto alle scuole e al concetto di inclusione degli alunni con disabilità.

#### 4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

##### **Portatori di interesse interni**

	<b>Tipologia di relazione</b>
Assemblea dei soci	definizione obiettivi strategici
Soci lavoratori	condivisione della mission attraverso il lavoro quotidiano
Lavoratori non soci	collaborazione e condivisione di intenti
Stagisti, servizio civile, tirocinanti, borse lavoro ecc.	formazione al lavoro, condivisione competenze

##### **Portatori di interesse esterni**

	<b>Tipologia di relazione</b>
Altre cooperative sociali	cooperazione in RTI
Istituzioni locali	progettazione di interventi, sostegno economico
Committenti/clienti	condivisione piani di interventi
Donatori	condivisione della mission
Enti pubblici	sostegno nella gestione dei progetti
Organizzazioni di volontariato	progettazione e gestione di servizi
Associazione di promozione sociale	lobby e supporto tecnico
Fondazione	sostegno economico

## **5. RELAZIONE SOCIALE**

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

### **5.1 Lavoratori**

#### Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 55

Soci uomini: 5

Soci donne: 15

Non soci uomini: 3

Non socie donne: 32

#### Anzianità lavorativa

Lavoratori con meno di due anni di servizio: 20

Lavoratori da meno di sei anni: 11

Lavoratori con più di sei anni di servizio: 24

#### Classi di età

Lavoratori di età compresa tra i 18 e i 25 anni: 2

Lavoratori di età compresa tra i 26 e i 35 anni: 22

Lavoratori di età compresa tra i 36 e i 45 anni: 16

Lavoratori di età compresa tra i 46 e i 55 anni: 12

Lavoratori over 55: 3

#### Rapporto lavoro

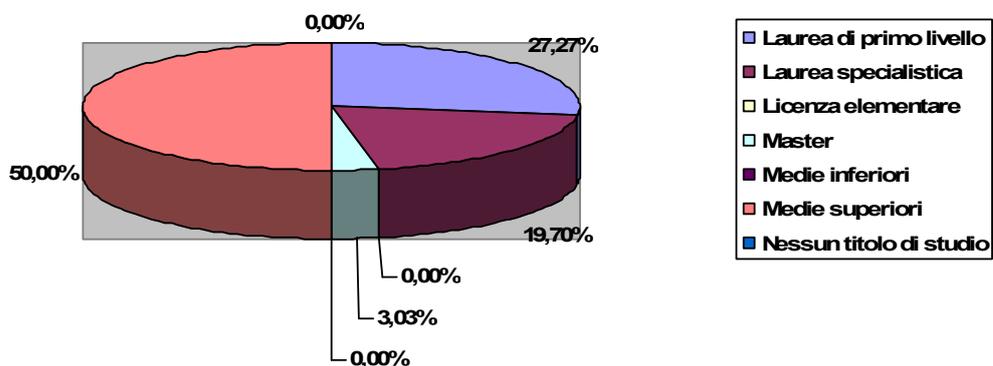
Collaboratori a tempo determinato: 12

Lavoratori a tempo indeterminato: 40

Lavoratori autonomi: 2

Altro: 1

Titolo di studio



Livello contrattuale

	B	C	D
Lavoratori	3	47	5
Perc. sul tot. dei lavoratori	5.00%	85.00%	10.00%

Cittadinanza

Italiani: 50

Stranieri: 5

Formazione

Nell'anno 2018 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 45 su un totale di 55 lavoratori.

**Attività formazione e aggiornamento**

	Tot. ore erogate	N° lavoratori partecipanti	Di cui soci	Di cui non soci
Corsi sulla sicurezza	12	8	8	
Formazione animatori	28	10	7	3
Formazione specifica sull'autismo	24	16	8	8
Assistenza all'autonomia: ruoli e funzioni dell'operatore	30	29	0	29

Mutualità

Per il 2018 non abbiamo dato ristorni

## 5.2 Finanziatori

### 5.3 Donatori e contributi a fondo perduto

Nel 2018 non abbiamo avuto finanziamenti dalle Fondazioni e da privati

## 6 DIMENSIONE ECONOMICA

### 6.1 VALORE DELLA PRODUZIONE

	2016	2017	2018
Privati e famiglie	132.620	347.494	375.086
Enti pubblici e aziende sanitarie	388.680	820.027	1.040.848
Contributi pubblici	36.673	30.263	1.000
<b>Totale</b>	<b>€ 557.973,00</b>	<b>€ 1.197.784,00</b>	<b>€ 1.416.934</b>

Si evidenzia il mantenimento del trend dello scorso anno con l'importante aumento sia di fatturato che di costi dovuto principalmente all'aggiudicazione dei due appalti del Comune di Asti, quello relativo all'Educativa territoriale aggiudicato a partire da gennaio e successivamente (da marzo 2017) quello dell'assistenza scolastica specialistica. Per quanto riguarda il progetto di educativa territoriale, abbiamo avuto nel corso del 2018 un incremento contrattuale che ha portato ad ampliare il servizio con la richiesta da parte dell'Ente committente dell'attivazione di luoghi Neutri, gestiti da nostri educatori.

Si sottolinea, ancora una volta, come dato importante, che buona parte dei costi riguarda il costo del personale a qualsiasi titolo impiegato (comprese le collaborazioni) e come questo dato determini il rispetto del requisito della mutualità prevalente insito in una cooperativa sociale.

Si evidenzia che la cooperativa gode di buona salute e di una buona gestione: segno di ciò è la liquidità bancaria che garantisce la puntualità come sempre nel pagamento mensile degli stipendi, nonostante il ritardo nei pagamenti da parte di Enti pubblici.

La scelta di partecipare al grande appalto che ha portato oggi ad avere un fatturato così importante è stata vincente nella misura in cui si è riuscito comunque a mantenere quanto già era attivo e

ha consolidato il nostro rapporto con scuole e dirigenti scolastici del territorio.

Ci preme sottolineare le forti collaborazioni messe ormai in atto e sempre più consolidate con Amministrazioni e soggetti privati del Terzo Settore.

Anche per quest'anno il lavoro estivo ha visto sempre di più un arricchimento dell'offerta volta alla disabilità sempre meno considerata e tutelata, ma con esigenze e necessità sempre maggiori soprattutto in un periodo, quello estivo, in cui le proposte per loro sono sempre meno e le famiglie sempre più sole.

Sono proseguite le collaborazioni con i Comuni storici e con il Comune di Neive che ci vede protagonisti con una proposta rivolta sia ai bambini delle elementari e medie, sia ai bambini della scuola dell'Infanzia.

Forte è ancora l'investimento della cooperativa sui nostri servizi: centro estivo materna ed esperienza residenziale, che ci vede presenti per il quarto anno consecutivo nel Comune di Perletto.

Nelle prospettive di lavoro future c'è la volontà di partecipare ad alcuni bandi in particolare quelli riguardanti l'assistenza scolastica specialistica.

## 6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2016	2017	2018
<b>Comunità territoriale</b>			
Persone fisiche	2.700		
<b>Totale</b>	<b>€ 6.200,00</b>		<b>€ 0,00</b>
<b>Organizzazione/Impresa</b>			
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	0	0	0
Utile di esercizio/perdita	2.490	888	
<b>Totale</b>	<b>€ 2.490,00</b>	<b>€ 888,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Enti pubblici</b>			
Tasse	1.480	2.124	
<b>Totale</b>	<b>€ 1.480,00</b>	<b>€ 2.124,00</b>	

<b>Finanziatori</b>			
Finanziatori ordinari	0	0	
Finanziamenti dai soci	0	0	
Finanziatori di sistema ed etici	0	0	
Finanziatori pubblici	0	0	
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

<b>Lavoratori</b>			
Dipendenti soci	281.839	422.530	443.031
Dipendenti non soci	33.780	354.350	384.050
Ristori ai soci lavoratori	0	0	0
Svantaggiati	0	0	0
Parasubordinati	0	0	0
Collaboratori	31.108	34.871	40.601
Occasionali	560	9.732	12.951
Tirocini formativi	0	812	4.560
Amministratori e sindaci	0	0	0
Volontari	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 347.287,00</b>	<b>€ 822.295,00</b>	<b>€ 885.193,00</b>

<b>Sistema cooperativo</b>			
Centrale cooperativa	0	0	
Consorzi	0	0	
Cooperative non sociali	0	0	
Cooperative sociali	0	0	
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

<b>Soci</b>			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	7.800	0	12.000
Ristori destinati ai soci	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 7.800,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 12.000,00</b>

<b>Fornitori</b>			
Fornitori di beni	36.484	50.348	
Fornitori di servizi	104.387	335.829	
<b>Totale</b>	<b>€ 140.871,00</b>	<b>€ 386.177</b>	<b>€ 0,00</b>

<b>TOTALE</b>	<b>€ 506.128</b>	<b>€ 1.211.484</b>	
---------------	------------------	--------------------	--

Il dato più rilevante è sicuramente quello relativo ai lavoratori soci e non soci, giustificabile con l'arrivo di oltre 30 operatrici sul bando dell'assistenza.

Anche per il 2018 il Consiglio di Amministrazione della cooperativa ha deliberato la revisione dei livelli contrattuali per i soci e i lavoratori con maggior anzianità di servizio, anche per equipararli ai lavoratori assorbiti e alle mansioni riviste.

### **6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale**

	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Capitale sociale	€ 2.066	€ 2.014	€ 2.014
Riserve	€ 55.933	€ 59.741	€ 59.741
Utile d'esercizio/perdita	€ 2.490	€ 888	€ 940

La cooperativa ha un capitale sociale minimo, perché continua a scegliere di investire sui soci come risorse umane più che come "azionisti", ma negli anni è riuscita a mettere a riserva una quota importante che permette di guardare al futuro con tranquillità.

### **6.4 RISTORNO AI SOCI**

	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Ristorni	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

### **6.5 Il patrimonio**

La situazione della cooperativa è la seguente:

- immobilizzazioni finanziarie: € 14.460
- immobilizzazioni immateriali: € 1.154
- immobilizzazioni materiali: € 13.128

## **7. PROSPETTIVE FUTURE**

### **7.1 Prospettive cooperativa**

Il 2018 è stato un anno di consolidamento per la cooperativa.

L'aggiudicazione del bando dell'assistenza ha avuto un impatto fondamentale nella gestione amministrativa, economica ed organizzativa di Vedogiovane e ci ha obbligato ad una serie di cambiamenti strutturali ed organizzativi che ci hanno portato a pensare alla formazione di quadri intermedi.

Riassumendo, possiamo dire che i nuovi scenari strategici che ci attendono sono:

1. proseguimento nella costruzione di una alleanza solida con le scuole e l'ufficio Istruzione del Comune, basata sulla condivisione di un linguaggio comune in merito al servizio di assistenza scolastica
2. investimento sulla formazione del personale, soprattutto nel campo delle funzioni di coordinamento
3. inserimento di figure con profili professionali "alti" nel servizio, per accelerare la comprensione del ruolo soprattutto nelle scuole con una maggior presenza di bambini disabili
4. il consolidamento e ampliamento delle offerte dello spazio famiglia Trovamici nella rete di servizi territoriali, anche a sostegno della genitorialità per le famiglie con bimbi disabili
5. la ridefinizione della partnership con i Servizi sociali, per il potenziamento delle attività di educativa territoriale, educativa territoriale minori disabili e luoghi neutri.
6. l'allargamento delle partnership con le associazioni di volontariato legate alla disabilità, e nuova collaborazione con il Centro di Studi della Vita Indipendente dell'università degli Studi di Torino alla luce della promulgazione Legge Dopo Di Noi e dei possibili sviluppi in termini di nuovi contesti lavorativi famigliari e non

Facendo un bilancio del 2018, appare chiaro che il grande sforzo compiuto dalla cooperativa per subentrare nella gestione dell'assistenza ha compromesso parzialmente il raggiungimento di altri obiettivi di sviluppo, che saranno da rinviare al 2019:

- supporto e consolidamento dei servizi territoriali extra scolastici
- aumento delle risorse dedicate alla progettazione per l'innovazione sociale
- formazione e/o riqualificazione di nuovo personale da impiegare nei progetti domiciliari

- ristrutturazione della componente amministrativa della cooperativa, con potenziamento dei servizi di segreteria e di back-office per tutte le aree di lavoro

## **7.2 Il futuro del bilancio sociale**

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

Con l'assemblea di Natale 2018 si è rinnovato l'impegno a mantenere un gruppo di lavoro interno alla cooperativa per il bilancio e i processi partecipativi che possono essere innescati per coinvolgere la base sociale nella sua redazione.

Il cammino è lungo, e la materia ampia da approfondire; ad esso si aggiunge la necessità di un approfondimento della legislazione in merito al Terzo Settore, motivo per il quale abbiamo chiesto ed ottenuto un finanziamento per un corso da 16 ore specificamente dedicato al Bilancio Sociale e alla nuova riforma, che si realizzerà nel 2019.

Le intenzioni sono quelle di formare un piccolo gruppo di soci che si formi sulla riforma e che possa seguire le diverse fasi di elaborazione dei decreti attuativi, i destinatari e i diversi stakeholders della cooperativa.

Sarà invece compito del CDA capire quali azioni saranno più indicate per dare maggior visibilità al documento, e come promuoverlo sul territorio.

**Asti, 29/05/2019**

In originale firmato:

**L'organo amministrativo**

CANALE VIVIANA

CARNIEL CRISTINA

MASCHIO ALESSANDRA

PARODI TIZIANA

SPERTINO ALBERTO